

# 国家长期护理保险服务项目目录（生活照护类）

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
1	L0000101010010000	1. 饮食照护	协助进食/水及指导（含管饲饮食）	根据照护对象的进食/水能力，对不能自行进食/水的照护对象协助进食/水，做好照护对象及家属的安全教育，提高自我防范意识，指导呛咳、误吸的预防及简易应急处理方法。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>用餐前洗手，照护对象和照护者须手部清洁；</li> <li>对有咀嚼和吞咽困难的照护对象，要将食物切碎、搅拌；</li> <li>用餐时关注和纠正照护对象的进食姿势，检查食物温度，保证温度适宜；</li> <li>协助进食/水时，防止照护对象误吸、呛咳，协助照护对象充分咀嚼吞服，防止呛噎；</li> <li>进食完后帮助维持进食体位 20-30 分钟；</li> <li>记录照护对象的进食/水情况，观察照护对象进食过程中有无不适反应；</li> <li>如照护对象有鼻胃管置管，测医嘱为照护对象经鼻胃管提供适宜的流质食物/水，确认胃管位置，并能将管道固定位置正确、通畅与清洁。</li> </ol> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师及具备相关资质人员 <b>推荐服务时长：</b> 15-30 分钟</p>
2	L0000102010010000	2. 排泄照护	协助排泄	根据照护对象行动能力和排泄需求，选择合适的助行工具，协助照护对象如厕（包括会阴清洁），或帮助其在床上使用便器、药物干预排泄，并及时更换尿垫或纸尿裤。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>对行动不便的照护对象辅助如厕或协助使用便器；</li> <li>及时更换照护对象尿垫或纸尿裤，保持皮肤清洁干爽，无污迹；排泄后按需及时做好照护对象会阴部或肛周清洁；</li> <li>对排泄异常的照护对象观察大小便的性状、颜色、排量及频次，作好记录；</li> <li>便器使用后及时倾倒和清洗消毒，及时处理污染尿垫；</li> <li>保护照护对象隐私，尊重心理需要。</li> </ol> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师及具备相关资质人员 <b>推荐服务时长：</b> 10-30 分钟</p>
3	L0000102020010000		人工取便	根据照护对象便秘情况，人工取出照护对象嵌顿在直肠内的粪便。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>了解照护对象的健康及便秘情况，按照正确的操作程序，完成人工取便；</li> <li>取便后及时做好照护对象肛周清洁；</li> <li>便器使用后及时倾倒和清洗消毒，及时处理污染尿垫；</li> <li>保护照护对象隐私，尊重心理需要。</li> </ol> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员 <b>推荐服务时长：</b> 20-30 分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
4	L0000102030010000		失禁照护	根据照护对象失禁情况，为大小便失禁的照护对象进行护理，用温水清洗会阴部，及时更换衣物、尿垫、纸尿裤或尿袋等，保持局部皮肤的清洁、干爽、无异味。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 保持局部皮肤的清洁；</p> <p>(2) 及时更换衣物、尿垫、纸尿裤或尿袋等，保持床单位的清洁、干燥；</p> <p>(3) 指导有一定认知能力的照护对象养成定时排尿、排便的习惯；</p> <p>(4) 对留置尿管的照护对象定期消毒尿道口；</p> <p>(5) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b> 10-20 分钟</p>
5	L0000102040010000	2. 排泄照护	人工肛门/便袋清洁	根据照护对象造口情况，为直肠、结肠或回肠肛门改道造袋术后的照护对象提供人工肛门便袋护理，包括肛门便袋的使用、倒放粪便、冲洗更换肛门袋、局部皮肤护理等。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 了解照护对象造口大小及周围皮肤情况，向照护对象做好解释，以取得合作；</p> <p>(2) 当便袋有渗漏或便袋内容物超过三分之一时，应将便袋取下，替换另一便袋；</p> <p>(3) 协助照护对象取平卧位、半坐卧位或坐位，采用适宜方式揭去原有的便袋，避免划伤皮肤；</p> <p>(4) 更换便袋前先用温水清洗造口及周围皮肤，不要使用酒精等刺激性强的外用药物洗，用软纸轻轻擦干，确保皮肤干爽；</p> <p>(5) 粘贴便袋时，先除去便袋胶片外面的粘纸贴于造口位置，轻压便袋胶片环及其周围，使其与皮肤充分接触黏贴，防止渗漏；</p> <p>(6) 更换便袋后将便袋两旁的扣洞用腰带扣上，固定于照护对象腰间。</p> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b> 10-15 分钟</p>
6	L0000103010010000	3. 清洁照护	洗发	根据照护对象头发、头皮的情况，协助照护对象选择舒适体位，帮助照护对象清洗头发。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 协助照护对象取适宜的体位，调节适宜水温；</p> <p>(2) 去除污垢和头屑，保持照护对象清洁、舒适，无异味；</p> <p>(3) 洗发后吹干头发并梳理，预防头虱及头皮感染。</p> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b> 10-15 分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
7	L00000103020010000		理发	根据照护对象头发修剪的情况，为照护对象进行头发修剪、清洗，保持美观、舒适。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 修剪头发后使头发长短适宜，整齐美观；</p> <p>(2) 头皮无损伤；</p> <p>(3) 皮肤无碎发；</p> <p>(4) 清洗后保持头发清洁、无异味。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：20-30分钟</p>
8	L00000103030010000	3. 清洁照护	口腔清洁（包括义齿）	根据照护对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理照护对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；协助不能自理的照护对象清洁口腔（包括义齿）。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 清除牙齿表面的食物残渣；</p> <p>(2) 避免误吸、口腔粘膜损伤、义齿损坏；</p> <p>(3) 口腔内无残渣、无异味。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：10-15分钟</p>
9	L00000103040010000		指/趾甲清洁	根据照护对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲进行护理。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 修剪指/趾甲，留存长度适宜，边缘应光滑、无毛刺；</p> <p>(2) 手指处如有倒刺用指甲刀剪除，不损伤手指皮肤。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：10-15分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点 (包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等)
10	L0000103050010000		擦浴	根据照护对象身体状况、生活自理能力及皮肤完整性等, 选择适宜方式对照护对象进行局部擦浴(面部/手足部清洁、梳头、剃须等)或全身擦浴, 根据需要进行涂抹护肤品。	<p>相关服务要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 调节室温至适宜温度;</li> <li>(2) 如有管路, 照护对象需固定管路, 确保安全;</li> <li>(3) 采用擦浴方式清除照护对象身上的污垢、汗渍;</li> <li>(4) 保持照护对象身体皮肤的清洁及滋润, 提高照护对象的舒适度;</li> <li>(5) 清洁皮肤褶皱处和敏感区域, 避免摩擦造成的皮肤损伤;</li> <li>(6) 保障照护对象安全、舒适, 防受凉, 防烫伤;</li> <li>(7) 保护照护对象隐私, 尊重心理需要。</li> </ol> <p>推荐服务人员: 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长: 10-15分钟(局部); 15-30分钟(全身)</p>
11	L0000103060010000	3. 清洁照护	沐浴	根据照护对象身体状况(如血压水平等)、生活自理能力及皮肤完整性等, 选择适宜的沐浴方式, 为其提供洗澡照护, 根据需要进行涂抹护肤品。	<p>相关服务要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 了解照护对象既往病史及健康状况, 是否需要如厕;</li> <li>(2) 将照护对象移至洗浴设施;</li> <li>(3) 调节适宜水温;</li> <li>(4) 帮助照护对象脱衣裤, 沐浴, 擦干, 穿衣裤;</li> <li>(5) 确保照护对象安全, 防跌倒、防受凉、防烫伤;</li> <li>(6) 保护照护对象隐私, 尊重心理需要。</li> </ol> <p>推荐服务人员: 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长: 30-60分钟</p>
12	L0000103070010000		整理床单位(床辅)	选择适宜的方法为照护对象整理床单位, 包括更换床单、被褥, 清除杂物, 保持床单整洁、干爽。	<p>相关服务要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 定期更换床单、被褥, 保持床单位的清洁、干燥、平整、柔软, 使照护对象舒适;</li> <li>(2) 对大小便失禁的照护对象应随时更换污染的床单、被套等用品。</li> </ol> <p>推荐服务人员: 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长: 10-15分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点 (包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等)
13	L0000104010010000	4. 穿脱衣物	协助更衣及指导	根据照护对象的病情、意识、肌力、活动和合作程度、有无肢体偏瘫及手术、引流管等情况, 选择适合的更衣顺序为照护对象穿脱衣物。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 调节室温至适宜温度;</p> <p>(2) 了解照护对象的肢体功能, 选择合适的穿脱衣顺序 (脱衣顺序: 无肢体活动障碍时, 先近侧, 后远侧; 一侧肢体活动障碍时, 先健侧, 后患侧。穿衣顺序: 无肢体活动障碍时, 先远侧, 后近侧; 一侧肢体活动障碍时, 先患侧, 后健侧);</p> <p>(3) 保持肢体在功能位范围内活动, 防止牵拉受损, 防跌倒、坠地;</p> <p>(4) 指导家属了解更衣顺序;</p> <p>(5) 保护照护对象隐私, 尊重心理需要。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 10-15 分钟</p>
14	L0000105010010000		体位管理	根据照护对象病情, 肢体活动能力等, 协助其在床上适度移动和体位变换, 或借助器具开展室内/户外活动, 指导使用方法、注意事项及安全教育。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 根据照护对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重, 有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等情况, 协助照护对象在床上适度移动或进行体位变换, 或协助使用手杖、拐杖、助行器、轮椅等不同的移动工具, 借助器具开展室内/户外活动;</p> <p>(2) 如有管路照护对象, 在移动的过程中, 妥善处理各种管路, 保持各种管道通畅, 无扭曲、脱落、受压;</p> <p>(3) 做好安全保护措施, 避免拖拉拽, 保护局部皮肤无擦伤。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 10-15 分钟</p>
15	L0000105020010000	5. 功能维护	生活功能训练及指导	训练照护对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移、肢体活动等日常生活自理能力, 提高生活质量。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 了解照护对象的日常生活自理能力;</p> <p>(2) 合理布置环境, 将床、椅和其他生活用品放到适当的位置;</p> <p>(3) 协助照护对象完成进食、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、翻身、如厕等日常生活自理能力训练, 提高生活质量;</p> <p>(4) 训练时让照护对象处于舒适的位置, 护理人员处于可以清楚观察照护对象活动全过程的位置;</p> <p>(5) 训练时发布指令需缓慢、耐心, 逐步讲解过程, 强调要点, 及时纠正错误动作。活动量应逐渐增加, 掌握时间, 不宜过度疲劳;</p> <p>(6) 指导家属了解生活功能训练的内容和作用。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 20-30 分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
16	L0000106010010000		协助翻身叩背排痰	根据照护对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助照护对象翻身拍背，促进排痰。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 根据照护对象不同的身体状况及护理需求，是否存在禁忌症（如活动性内出血、肋骨骨折等），确定翻身的频次、体位、方式；</p> <p>(2) 叩背原则：从下至上，从外至内，背部从第十肋间隙、胸部从第六肋间隙开始向上叩击至肩部，注意避开膈区、脊柱等突出部位，力度适宜，进行排痰叩背时，手指应稍作屈曲，将手掌隆起，使整个手掌呈空心状，类似杯状，叩击时发出空而深的“啪、啪”声，密切观察照护对象，及时清除口腔分泌物。在移动的过程中，避免拖拉拽，妥善处理各种管路；</p> <p>(3) 通过叩背帮助照护对象排出痰液；</p> <p>(4) 有活动性内出血、咯血、气胸、肋骨骨折、肺气肿、低气压、严重骨质疏松等，禁止背部叩击。</p> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b> 10-15 分钟</p>
17	L0000106020010000	6. 对症护理	压疮预防照护及指导	对易发生压疮的照护对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 了解和确认照护对象压疮发生风险；</p> <p>(2) 根据照护对象风险提供预防压疮服务：定时翻身，选择合适的皮肤减压用具，特殊情况根据需要进行适当增加翻身频次，掌握不同的翻身姿势；</p> <p>(3) 保持照护对象皮肤清洁干燥，床单位整洁；</p> <p>(4) 与照护对象及家属沟通，提供心理支持及压疮预防护理的健康指导。</p> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b> 10-20 分钟</p>
18	L0000106030010000		协助给药	遵医嘱，协助照护对象使用药物（含中药贴敷制剂）。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 了解照护对象病情、合作程度、意识状态，评估环境温度，注意保暖、保护隐私；</p> <p>(2) 使用药品时应核对医嘱并向家属确认照护对象所用的药品名称、剂量、途径、时间等信息，遵医嘱给药（含外用药）；</p> <p>(3) 观察照护对象的用药反应，做好记录。</p> <p><b>推荐服务人员：</b> 长期照护师（高级）及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b> 5-10 分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点 (包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等)
19	L0000107010010000	7. 生命体征监测	生命体征测量	测量照护对象体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	<p>相关服务要求:</p> <p>(1) 调整照护对象至正确体位, 测量部位正确;</p> <p>(2) 为照护对象准确测量体温、脉搏、呼吸、血压等, 并做好记录;</p> <p>(3) 测量发现异常及时报告。</p> <p>推荐服务人员: 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长: 5-10 分钟</p>
20	L0000108010010000	8. 安全防护	安全防护及指导	根据照护对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等, 对照护对象及其家属进行安全方面的防护和指导。	<p>相关服务要求:</p> <p>(1) 根据病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等, 做好照护对象及家属应对意外发生的应急预案指导;</p> <p>(2) 指导照护对象学习跌倒、坠床、呛咳、误吸、窒息、烫伤、误食、错服药物等意外相关防护知识及应急处理方法;</p> <p>(3) 指导照护对象或其家属使用合适的安全保护用具。</p> <p>推荐服务人员: 长期照护师 (中、高级) 及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长: 10-20 分钟</p>

# 国家长期护理保险服务项目目录（医疗护理类）

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
1	L0000201010010000		吸痰	通过导管吸出照护对象气道及口腔的分泌物或异物，达到保持呼吸道通畅的目的。包括核对信息、连接、调节、抽吸、清洗、观察、记录、处理用物等。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 吸痰前做好核对和解释工作，检查吸痰设备，确保设备处于良好状态；</p> <p>(2) 按照吸痰操作规范执行，清除气道及口腔分泌物；</p> <p>(3) 吸痰过程中，注意观察照护对象的反应，避免过度吸引引起不适或损伤；</p> <p>(4) 吸痰后使用生理盐水清洗吸痰管，防止分泌物残留和管道堵塞；</p> <p>(5) 对长期需要吸痰的照护对象，进行定期的口腔护理。</p> <p><b>推荐服务人员：</b>长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b>具体时间根据照护对象实际情况</p>
2	L0000201020010000	1. 一般检查护理	氧气吸入	遵医嘱通过吸入氧气，达到改善组织缺氧的目的。包括核对信息、连接、调节、固定、观察、记录、处理用物等。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 帮助照护对象正确佩戴鼻导管或面罩，根据医嘱调整氧气流量和浓度，达到改善组织缺氧的目的；</p> <p>(2) 在照护过程中监测照护对象的生命体征和血氧饱和度，及时调整氧气流速；</p> <p>(3) 记录每次吸氧时间、流量和照护对象反应；</p> <p>(4) 为使用鼻导管的照护对象提供定期的口腔和鼻腔护理。</p> <p><b>推荐服务人员：</b>长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b>具体时间根据照护对象实际情况</p>
3	L0000201030010000		常规换药	通过对常规有创伤口(指符合下列任一情况者：清洁或污染伤口、缝合10针以内伤口拆线、慢性创面直径或长度2厘米-5厘米(含5厘米)伤口拆线、单个压迫、深静脉置管伤口、有引流管的伤口等)进行处理，达到预防和控制感染、促进伤口愈合的目的。包括检查伤口、清洁、消毒、更换敷料、包扎固定，必要时拆线等。	<p><b>相关服务要求：</b></p> <p>(1) 遵医嘱选择合适的敷料及清创消毒溶液，严格执行无菌操作作为照护对象完成拆线、伤口外敷药、换药等；</p> <p>(2) 换药区域顺序依次为：清洁伤口、污染伤口，最后为感染伤口。</p> <p><b>推荐服务人员：</b>长期照护师（高级）及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长：</b>20-30分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点 (包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等)
4	L0000201040010000		雾化吸入	遵医嘱通过各种雾化装置将药物以气雾状喷出,吸入气道,达到稀化痰液、消炎祛痰的目的。包括核对信息、配制药物、连接、调节、吸入、观察、记录、处理用物等。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 遵医嘱,了解照护对象病情及呼吸系统状况,根据疾病、用药及减径不良反应的要求选择适宜的雾化设备,并告知照护对象雾化吸入治疗的整个流程,缓解照护对象的紧张情绪;</p> <p>(2) 每次雾化用量遵医嘱,控制一次雾化时间在 15-20 分钟。用无菌注射器配制药物,注入各种雾化装置,连接雾化设备与雾化装置和管路,定时调节雾量,嘱其用口慢而深地吸气,正常呼气;</p> <p>(3) 雾化装置专人专用,雾化后嘱其漱口,避免引起口腔霉菌的感染;</p> <p>(4) 协助照护对象排痰,处理用物,评价雾化效果并记录。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 15-20 分钟</p>
5	L0000201050010000	1. 一般检查护理	灌肠	灌入灌肠液,达到解除便秘等目的。包括核对信息、体位摆放、润滑、插入、注入、拔出、观察、记录、处理用物等。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 了解照护对象病情及腹胀程度等,排空膀胱;</p> <p>(2) 遵医嘱,备灌肠装置,润滑肛管前端,嘱照护对象深呼吸,插入肛管适宜深度,并固定;</p> <p>(3) 嘱照护对象按规定时间排便,协助照护对象恢复舒适体位。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 达到相应技能要求的照护人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 20-30 分钟</p>
6	L0000201060010000		置管 (胃管)	通过人体自然腔道,插至胃内,完成胃管的置入。包括核对信息、清洁腔道、测量、润滑、置管、定位、固定、标记等。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 置管前做好核对和解释工作,了解照护对象病情及合作程度;</p> <p>(2) 遵医嘱,取适当体位,选择并清洁口/鼻腔,测量插入深度,润滑胃管前端,插入胃管,检查照护对象口/鼻腔情况,确认胃管位置,固定并作标记;</p> <p>(3) 协助照护对象采取舒适体位,观察照护对象反应,处理用物,洗手,记录,做好健康教育及心理护理。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 达到相应技能要求的照护人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 10-15 分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点 (包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等)
7	L0000201070010000	1. 一般检查护理	导尿(留置导尿)	通过临床操作, 达到引流尿液或检查膀胱功能的目的。包括核对信息、消毒、润滑、导尿管插入、固定、引流(含留取标本)、观察、记录、处理用物等。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 核对医嘱, 确定照护对象的基本情况, 选择采取间歇性导尿或留置性导尿;</p> <p>(2) 导尿全程严格无菌, 避免感染, 使用合适的操作体位和润滑剂, 减轻照护对象的不适感;</p> <p>(3) 定期检查导尿管和尿袋, 确保无泄漏、堵塞或感染迹象, 并定期更换耗材。间歇性导尿需确定操作间隔, 做好尿道口护理和与照护对象的沟通;</p> <p>(4) 操作结束后, 做好清洁工作;</p> <p>(5) 留置导尿时, 指导家属在尿袋内尿液量达到 2/3 满时及时放出尿液。排空尿袋前, 需仔细观察尿液颜色及透明度, 若发现尿液异常, 如颜色过深、浑浊、有沉淀或结晶等, 应及时上报;</p> <p>(6) 根据病情需要, 还应准确记录每次排出的尿量。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 达到相应技能要求的照护人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 15-20 分钟</p>
8	L0000202010010000		快速血糖测定	核对照护对象信息, 采集指血, 用血糖仪测试结果, 按规定处理废物。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 快速、方便地测量血糖;</p> <p>(2) 将结果告知照护对象或家属, 记录血糖数值;</p> <p>(3) 对需要长期监测血糖的照护对象, 应轮换采血部位, 并指导照护对象血糖监测的方法。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 3-5 分钟</p>
9	L0000202020010000	2. 基础护理	一般物理降温	通过物理方法, 达到降温目的。包括核对信息、放置用品或局部皮肤接触、观察、记录、处理用物等。	<p><b>相关服务要求:</b></p> <p>(1) 根据照护对象情况选择适合的物理降温方式;</p> <p>(2) 观察局部血液循环和体温变化情况。重点观察照护对象皮肤状况, 如照护对象发生皮肤苍白、青紫或者有麻木感时, 应立即停止使用, 防止冻伤发生;</p> <p>(3) 物理降温时, 应当避开照护对象的枕后、耳廓、心前区、腹部、阴囊(男性)及足底部位;</p> <p>(4) 指导家属掌握物理降温方法, 观察降温效果;</p> <p>(5) 对于机构照护, 及时记录体温和病情的变化, 告知家属, 必要时与医师沟通。</p> <p><b>推荐服务人员:</b> 长期照护师及具备相关资质人员</p> <p><b>推荐服务时长:</b> 10-20 分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点 (包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等)
10	L0000203010010000		造口(瘻)护理	对造口(瘻)口实施护理,维持排泄通畅。包括造口评估、观察排泄物性状、清洁造口及周围皮肤、定期更换造口装置、心理护理等。	<b>相关服务要求:</b> (1) 遵医嘱,造瘘管引流通畅,造口排泄物及时清洗,避免因引流不畅导致感染等并发症; (2) 定期消毒造瘘口,保持造瘘口敷料及周围皮肤完整、清洁干燥、无异味; (3) 妥善固定瘘管及瘘袋,瘘袋高度不能高于造瘘口; (4) 注意照护对象的主诉和引流液情况。 <b>推荐服务人员:</b> 达到相应技能要求的护理人员 <b>推荐服务时长:</b> 20-30 分钟
11	L0000203020010000	3. 专项护理	气管切开护理	对气管切开套管实施维护,维持正常通气功能。包括观察气切口周围皮肤、套管取出清洁并消毒或更换套管、更换敷料及固定物,必要时行气道给药等。	<b>相关服务要求:</b> (1) 遵医嘱,保持气管切开后套管处于居中位置,固定套管的系带,防止气管套管的气囊破裂或滑脱; (2) 监测并保持气囊的压力,必要时在人工气道内滴入药物(打开人工气道,吸气时滴入药物,观察用药后效果并记录); (3) 及时清理呼吸道分泌物,局部消毒,更换敷料,清洁消毒气管套管,并保持切口部位敷料清洁、干燥,以免出现感染; (4) 固定,观察伤口有无感染并记录,做好健康教育及心理护理。 <b>推荐服务人员:</b> 达到相应技能要求的护理人员 <b>推荐服务时长:</b> 20-30 分钟
12	L0000203030010000		深静脉置管护理	对深静脉置管(包括PICC)管路实施维护,使管路维持正常功能。包括检查导管状态、管路疏通、封管,必要时更换输液接头等。	<b>相关服务要求:</b> (1) 遵医嘱,按照无菌操作原则冲管、封管; (2) 观察穿刺点渗血、出血、周围皮肤等情况,根据需要更换敷料、输液接头,固定导管; (3) 标明时间和导管外露长度、签名,整理用物、记录。 <b>推荐服务人员:</b> 达到相应技能要求的护理人员 <b>推荐服务时长:</b> 10-20 分钟
13	L0000204010010000	4. 康复	认知功能训练	对注意力、记忆力、判断力、定向力、语言能力、执行能力等进行康复训练,指导并进行精神行为症状管理。	<b>相关服务要求:</b> (1) 遵医嘱,对注意力、记忆力、判断力、定向力、语言能力、执行能力等进行一对一或小组认知康复训练; (2) 指导并进行精神行为症状管理。 <b>推荐服务人员:</b> 达到相应技能要求的护理人员 <b>推荐服务时长:</b> 15-20 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点 (包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等)
14	L0000204020010000		运动功能训练	通过各种康复手段,对四肢和躯干的运动功能进行训练,改善躯体运动功能。通过手法或应用不同康复设备进行运动功能训练。	<p>服务要点 (包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等)</p> <p>相关服务要求:            (1) 遵医嘱,徒手或用设备对照护对象进行运动功能训练;            (2) 应用辅具对照护对象平衡、行走能力进行训练;            (3) 针对不同照护对象,选择合适的训练强度、训练方式,设定训练量,改善其运动功能;            (4) 运动功能训练过程中注意加强风险防范。            推荐服务人员: 达到相应技能要求的照护人员            推荐服务时长: 20-45 分钟</p>
15	L0000204030010000	4. 康复	吞咽功能训练	通过各种康复手段,对吞咽功能进行训练,改善摄食吞咽功能。	<p>相关服务要求:            (1) 遵医嘱,通过手法和设备进行吞咽康复训练;            (2) 根据照护对象的实际情况选择适宜的训练方式和强度;            (3) 吞咽功能训练过程中注意加强风险防范。            推荐服务人员: 达到相应技能要求的照护人员            推荐服务时长: 20-30 分钟</p>
16	L0000204040010000		言语功能训练	通过各种康复手段,对言语和语言功能障碍进行训练,改善言语和语言功能。	<p>相关服务要求:            (1) 遵医嘱,通过人工和设备进行言语功能训练;            (2) 根据照护对象的语言功能情况选择适宜的训练方式和强度。            推荐服务人员: 达到相应技能要求的照护人员            推荐服务时长: 15-30 分钟</p>