

攀枝花市医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，攀枝花市医疗保障局认真做好政府信息公开工作。

（一）主动公开。依托攀枝花市医疗保障局网、“攀枝花智慧医保”微信公众号、“攀枝花医保”新浪微博等平台，公开发布信息 2489 条，与网民互动交流办理留言并公开回复 9 件、面向社会大众开展征集调查 8 期、公开人大代表建议和政协委员提案答复意见 4 件，专题专栏公布医疗救助情况 13 条，图文式公布医疗保障业务内容咨询情况信息 6 条。

（二）依申请公开。2023 年更新依申请公开管理制度 1 件，年度内未收到政府信息公开申请。2023 年因政府信息公开引发的行政复议 0 件、因政府信息公开引发的行政诉讼 0 件。

（三）政府信息管理。严格执行《攀枝花市医疗保障局网站和政务新媒体信息发布管理办法》，审查信息 2489 条。做好 2023 年行政规范性文件清理工作，共清理文件 28 份。2023 年公开并解读本单位制定的规范性文件 5 件，公开的本单位现行有效行政规范性文件共 14 件。

（四）政府信息公开平台建设。利用市政府网站集约化管理

平台，公开发布医疗保障领域最新情况信息并实现集中发布的法定主动公开内容与网站其他栏目内容数据一致。2023年更新发布《攀枝花市医疗保障局政府信息公开指南》1次，新增“办事统计”栏目，新增“口腔种植专项治理”专题专栏，发布法定主动公开内容80条。

（五）监督保障。局办公室及时在攀枝花市医疗保障局网公布了上一年度政府信息公开工作年度报告，牵头开展政府信息公开工作，每周督促局机关各科室、各直属单位的公开工作动态，及时发布政策文件、政策解读信息，选派市医保局办公室工作人员到市政府办公室学习网站管理和信息公开工作，提升信息公开管理水平。在攀枝花市医疗保障局网首页公布联系电话：0812-3103333和投诉邮箱：pzhsylbjzj@163.com，接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	14
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明	0	0	0	0	0	0	0

		确												
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题是：网站部分栏目内容重复，网站部分服务

内容不够醒目，网站部分常用内容不方便查找。

改进情况：一是对网站重复建设内容进行清理，由于“政务服务”栏目已包含“办事指南”和“样表下载”两个栏目内容，故将“办事指南”和“样表下载”栏目删除。二是在网站首页便民服务标签处新增“智能客服”入口并配图，让该服务功能所处网页位置更加醒目。三是将市、县（区）医疗保障对外咨询电话在网站首页置顶公开并配图显示，让其始终在首页靠前位置显示，方便群众随时查看。

六、其他需要报告的事项

无收取信息处理费情况，且无其他需要报告的事项。

攀枝花市医疗保障局

2024年1月19日